

## INTITULE DE LA FORMATION

### **GERER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES**

#### **OBJECTIFS**

- Savoir adapter sa communication en situations tendue pour maintenir le cap de son management d'équipe

#### **CONTENU :**

##### **Réagir efficacement face aux résistances, aux imprévus, aux conflits**

- Rester en contact avec ses ressources pour interagir efficacement
- Développer la connaissance de soi
- Pratiquer le recadrage pour prendre du recul

##### **Décoder les émotions de ses collaborateurs pour maintenir la communication**

- Identifier ses émotions et celles des autres
- Appréhender le fonctionnement des émotions
- Faire de ses émotions des alliées

##### **Animer une communication de rétablissement d'un climat efficace et serein**

- Développer et augmenter son énergie
- Développer des relations plus ouvertes et authentiques
- Favoriser le fonctionnement gagnant/gagnant
- S'observer pour mieux se connaître
- Observer les fonctionnements des autres

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES :**

##### **Les modalités pédagogiques sont adaptées aux objectifs et au public**

- Méthodes pédagogiques participatives et actives
  - Exposés et apports théoriques
  - Mise en situation avec les chevaux
- Moyens pédagogiques

- Dans une salle de formation équipée de paper-board et de vidéo projecteur
  - Jeux pédagogiques
- Evaluations des acquis
- Tout au long de la formation, au travers d'un questionnaire pour mesurer le niveau d'acquisition des connaissances.
- Formateur
- Corinne Rousseau, titulaire d'un master en droit et ayant une expérience professionnelle de 25 ans en tant que DRH au sein d'une PME, formatrice depuis 15 ans dans le domaine du management et des ressources humaines. Coach diplômée depuis 2012. Certifiée MBTI.
- Evaluation de la formation
- Remise d'un document d'évaluation de la formation – Evaluation à chaud
- Durée : 14 heures
- Tarif Inter : 500 Euros TTC
- Tarif Intra : sur demande